



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR.. 9538/01.08.2023

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IULIE 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna IULIE 2023 a avut pe Ordinea de zi :

-Sesizarea d-na dr. B.E.A. nr. 7782/23.06.2023

-Chestionare feedback pacienti luna Iunie 2023.

-Raport de activitate Trim II si Semestrul I 2023/ Situatii sesizari Semestrul I 2023/ Situatii centralizata feedback pacienti Semestrul I /2023.

Sedinta Consiliului Etic din luna IULIE 2023 are in scris pe Ordinea de zi :

1)Sesizarea nr.7782/23.06.2023 in care d-na dr. B.E.A. prezinta aspecte ce i-au fost semnalate de catre d-na infirmier B.C. cu privire la faptul ca agentul de paza „L.” ar fi avut o conduita inadecvata fata de copiii internati pe sectie.

-d-na ing. V.C. Sef Serv. Ad-tiv, prin adresa inregistrata cu nr. 8381/06.07.2023 informeaza Consiliul Etic ca firma de paza a retras imediat din post si din spital agentul de securitate la care se face referire in sesizare. D-na Inginer a fost informata ca acestuia i-a fost desfacut contractul de munca.

2) Chestionar de feedback pacienti luna iunie nr. 8251/03.07.2023:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (4)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=75%(3)	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=75%(3)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=25%(1) Nu=75%(3)	Da Nu=100%(4)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=50%(2)	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=75%(3) Nu=25%(1)	Da=100%(4) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=75%(3) Nu=25%(1)	Da=70%(7) Nu=30%(3)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=66,7% (2) Nu=33,3%(1)	Da=100%(4) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(3)	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(3)	Da Nu=100%(4)

Chestionarul de feedback al pacientului CENTRALIZAT TRIM.II 2023 nr. 8447/06.07.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (8)	Optiuni raspuns WEB (14)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
2 Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti	1-Foarte nemultumit=2 pacienti 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=6 pacienti
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacient 4-Foarte multumit=5 pacienti	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=7 pacienti	Da=2 pacienti Nu=12 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=5 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

	4-Foarte multumit=6 pacienti	4-Foarte multumit=7 pacienti
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=6 pacienti Nu=1 pacient	Da=12 pacienti Nu=2 pacienti
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da=5 pacienti Nu=2 pacienti	Da=14 pacienti Nu
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=5 pacienti Nu=1 pacient	Da=12 pacienti Nu=2 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da Nu=8 pacienti	Da Nu=14 pacienti
10.(Dacă s-a răspuns cu DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da Nu	Da Nu=14 pacienti

Chestionarul de feedback al pacientului SEMESTRUL I CENTRALIZAT 2023 Nr. 8503/ 07.07.2023

Întrebare	Opțiuni răspuns SMS (11)	Opțiuni răspuns WEB (32)
1.Cât de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemulumit=1 pacient 2-Nemulumit=1 pacient 3-Mulumit 4-Foarte multumit=9 pacienti	1-Foarte nemulumit=5 pacienti 2-Nemulumit=3 pacient 3-Mulumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
2.Cât de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	1-Foarte nemulumit=1 pacient 2-Nemulumit 3-Mulumit= 1 pacienti 4-Foarte multumit=9 pacienti	1-Foarte nemulumit=3 pacient 2-Nemulumit=4 pacienti 3-Mulumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=18
3.Cât de multumit sunteți de curatenia din spital?	1-Foarte nemulumit=1 pacient 2-Nemulumit 3-Mulumit=4 pacient 4-Foarte multumit=6 pacient	1-Foarte nemulumit 2-Nemulumit=6 pacienti 3-Mulumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=11 pacienti
4.A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=10 pacienti	Da=5 pacienti Nu=27 pacienti
5.Cât de multumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemulumit 2-Nemulumit=1 pacient 3-Mulumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=8 pacienti	1-Foarte nemulumit=3 pacienti 2-Nemulumit=5 pacienti 3-Mulumit=12 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=8 pacienti Nu=2 pacient	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da=7 pacienti Nu=3 pacient	Da=25 pacienti Nu=7 pacienti
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=7 pacienti Nu=2 pacient	Da=23 pacienti Nu=9 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da Nu=11 pacienti	Da Nu=32 pacienti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu=11 pacienti	Da Nu=32 pacienti
---	----------------------	----------------------

RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE SEMESTRUL I / 2023

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS.I V	Alte comp	Modalitate raspuns
1.NR. 6.037/ 11.05.2023 DGASPC GALATI Nr. 25.144/11.05.2023 Prezinta anumite aspect ce tin de situatia minorei M.E.F, pacienta a sectiei Psih. Pediatrica .				X		Raspuns nr.6037/22.05.2023 E-mail /Serv.postal
2.NR. 6.901/06.06.2023 H.L.C. Prezinta aspecte ce tin de consultul fiicei sale minore.				X		Raspuns nr.6.901/28.06.2023 E-mail conform solicitarii
3.NR.7782/23.06.2023 Dr. B.E. informare cu privire la comp. neadecvat al agentului de paza "L."				X		Raspuns: nr.9129/21.07.2023

- In Trimestrul I / 2023 nu au fost inregistrate reclamatii, sesizari sau incidente de etica.
- In Trimestrul II /2023 au fost inregistrate trei sesizari (mai sus rubricate) repartizate Consiliului Etic care au fost analizate in cadrul sedintelor si care au primit raspuns in termen in conformitate cu prevederile OMS nr.1.501/ 1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor.
- HOTARARE:
Activitatea Consiliului Etic a fost incarcata pe retea INTRANET si site unitate.

INTOCMIT,
Secretar Supleant Consiliul Etic